



Steelcase Academy

Der Prozess der Weiterentwicklung

- Was haben wir gelernt?
- Was wissen wir?
- Was war erfolgreich?
- Welche Kenntnisse / Fähigkeiten haben das Geschäftsergebnis positiv beeinflusst?

Gestern

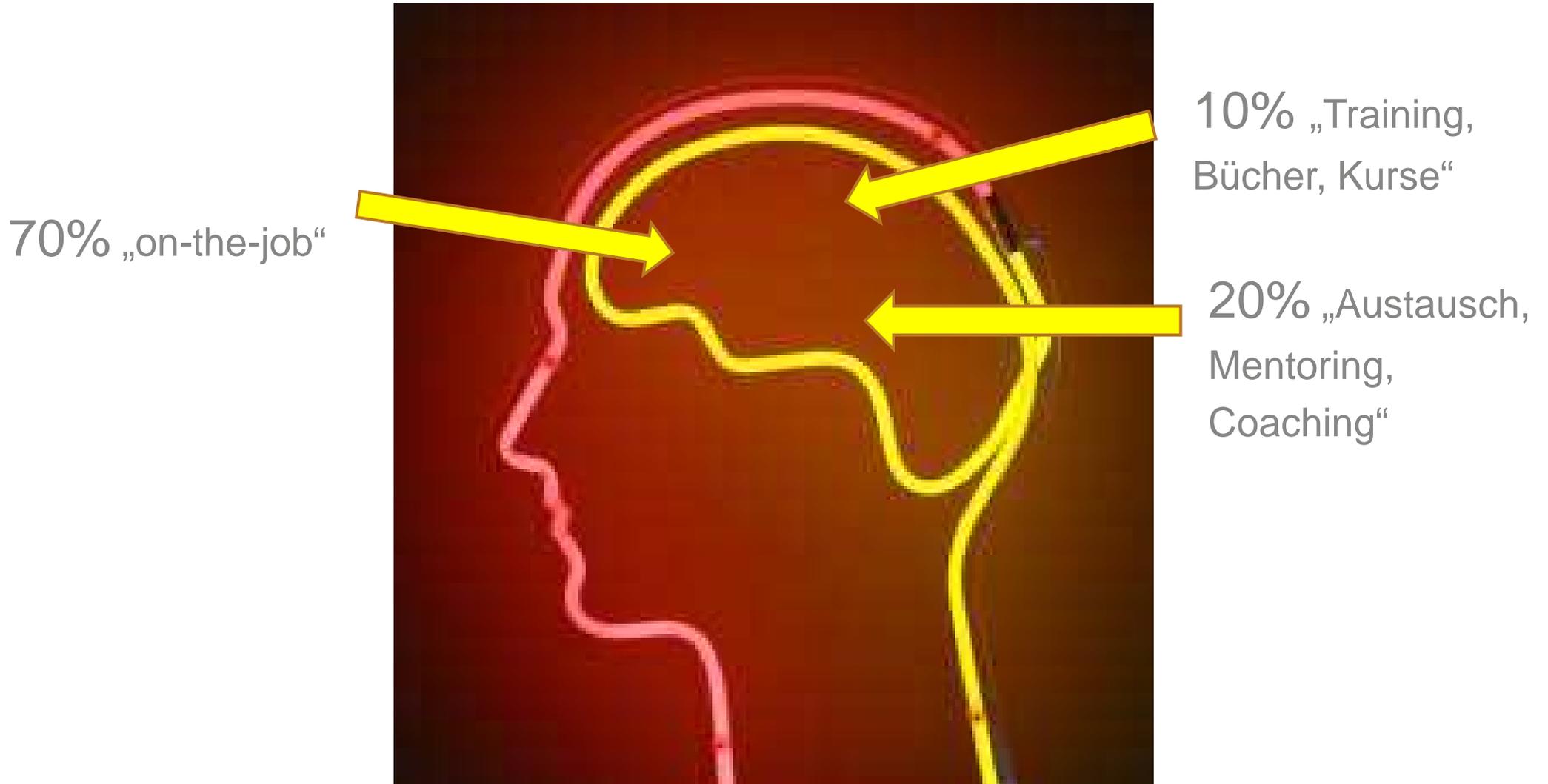
Heute

- Was müssen wir noch lernen?
- Was müssen wir noch wissen?
- Was wird Erfolg bringen?
- Welche Kenntnisse / Fähigkeiten werden das Geschäftsergebnis positiv beeinflussen?

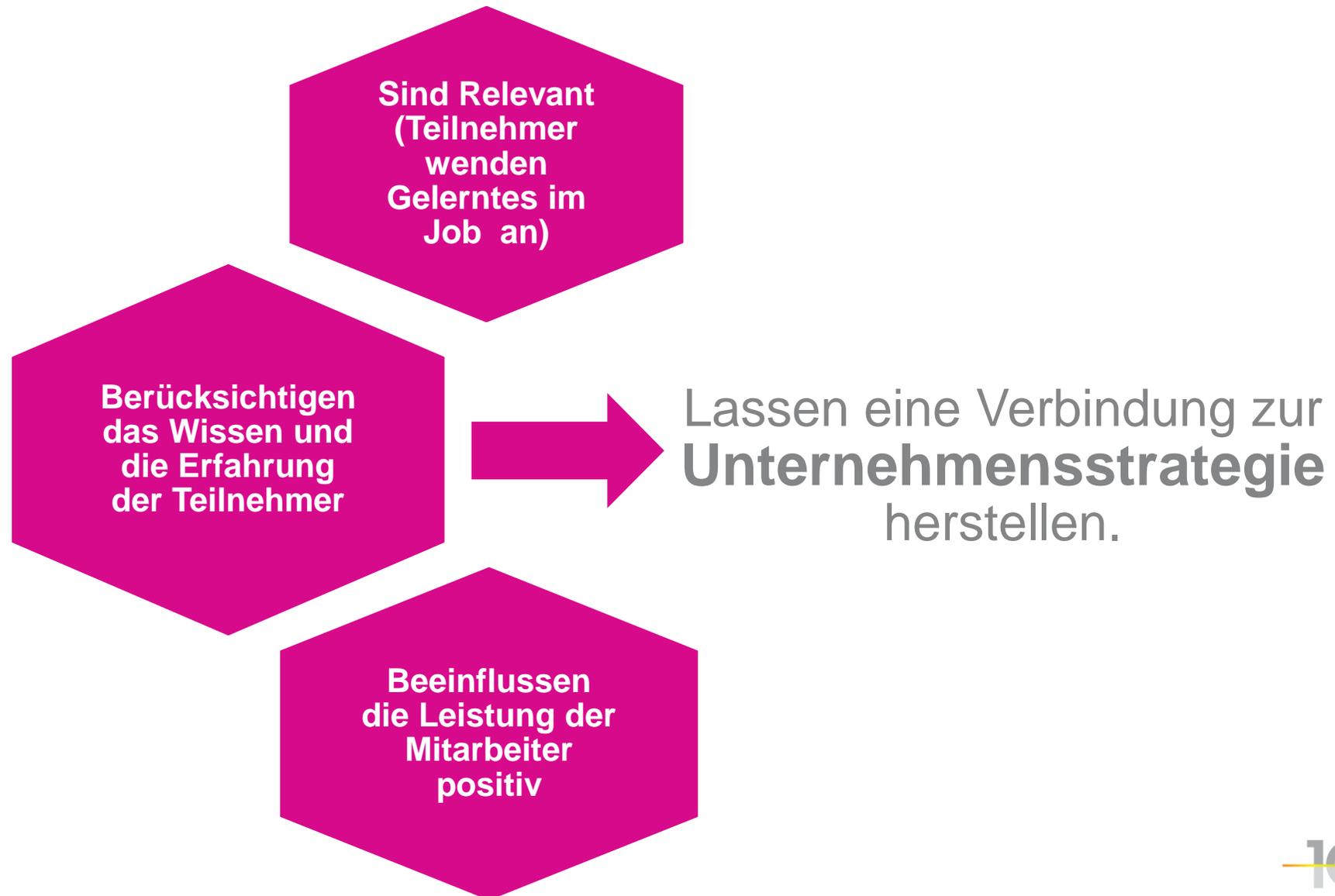
- Wir wenden das Gelernte an.
- Wir setzen unser Wissen ein.
- Wir haben Erfolg.
- Wir beeinflussen das Geschäftsergebnis positiv

Morgen

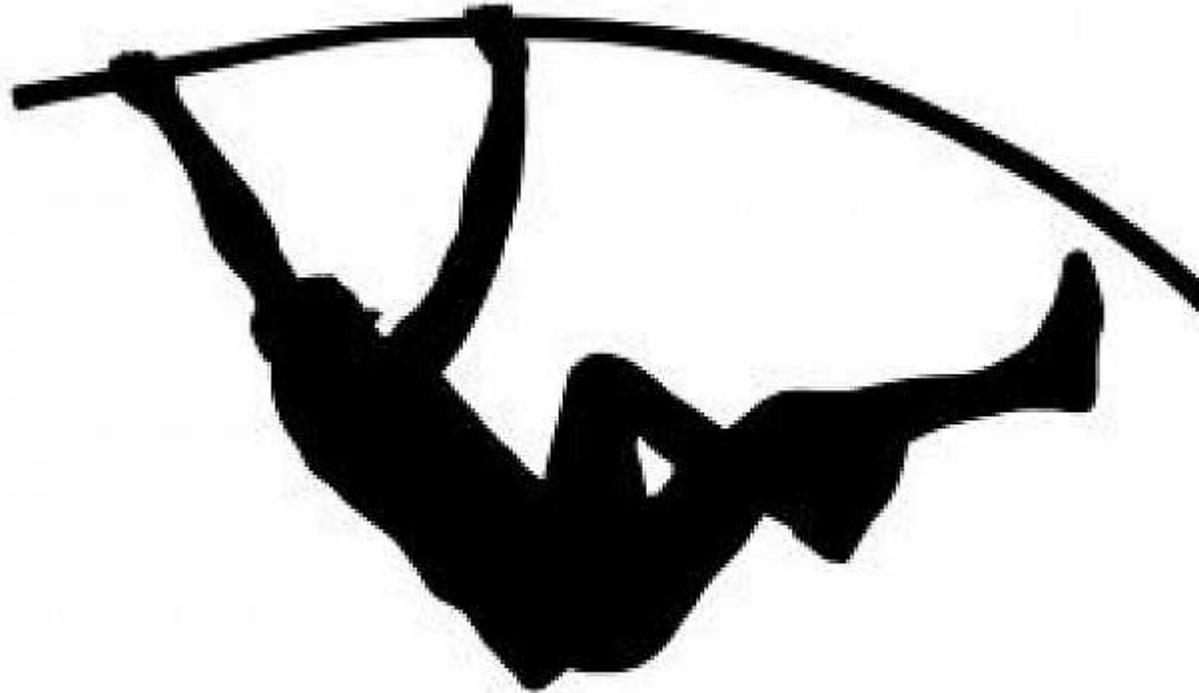
Wie lernen wir?



Erfolgreiche Personalentwicklungsmaßnahmen



Weiterbildung bringt Mitarbeiter und Geschäft nach vorne!



Bringen Sie auch Ihre Mitarbeiter zu Höchstleistungen!

Steelcase Programm: Raum für Talente

Mit **gezielter Personalentwicklung**,
angepasst an die
gemeinsame Strategie mehr
Wachstum erreichen



Wie gehen wir vor? – einfach und zielgerichtet

1

- Fähigkeiten und Stärken feststellen
- Wissensstand und bereits erfolgte Schulungsmaßnahmen berücksichtigen

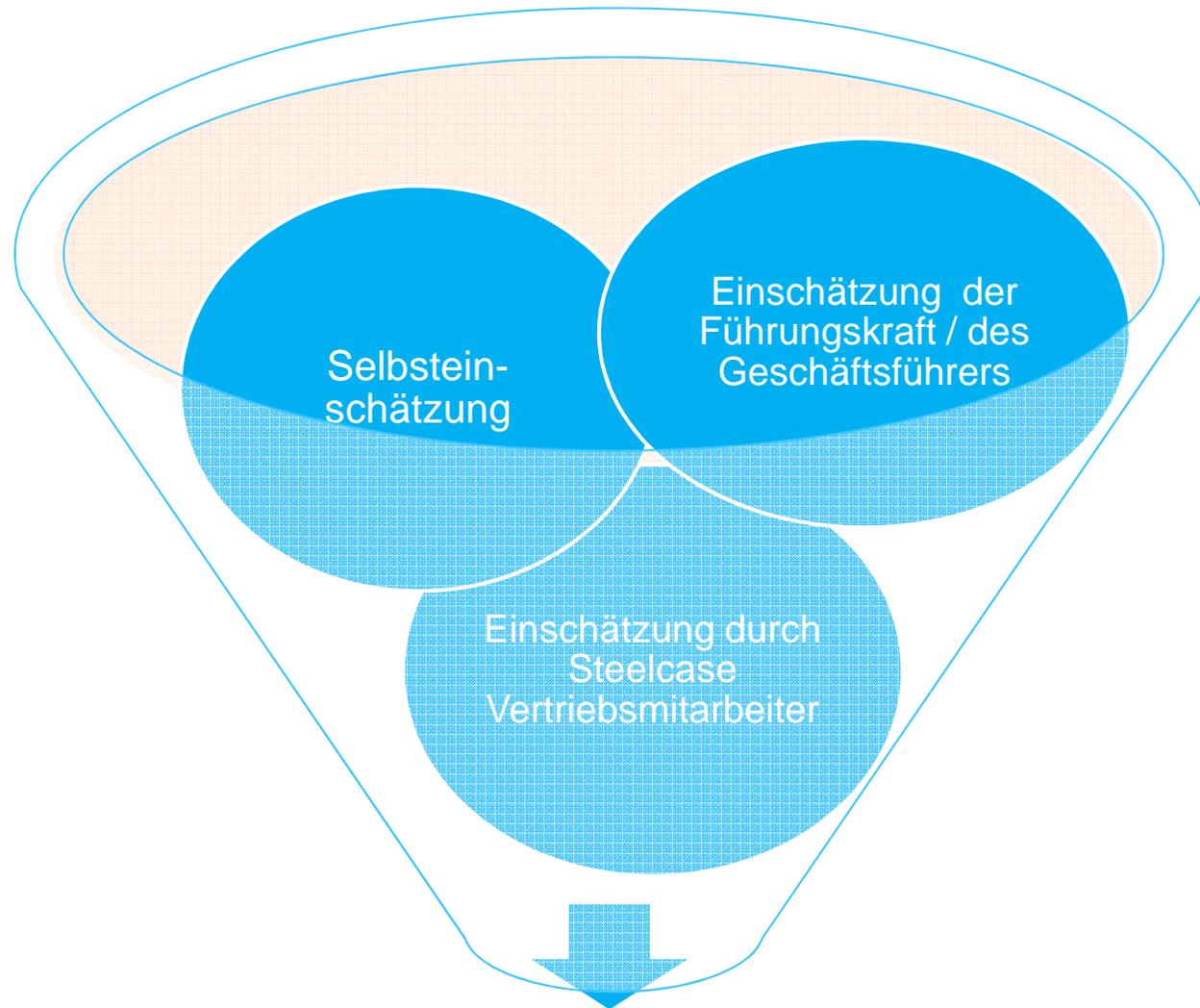
2

- Vorschlag für individuellen Personalentwicklungsplan mit entsprechenden Zielsetzungen basierend auf Geschäftsstrategie

3

- Commitment durch den Fachhändler und den FH-Mitarbeiter zu einer nachhaltigen Entwicklung

Skill-Check



Empfehlung für individuelle Weiterentwicklungsmaßnahmen

Einfaches Tool zur Bestimmung des Entwicklungsbedarfs

Steelcase

Skillcheck Selbsteinschätzung

von

Name, Vorname

Ort

Datum

Funktion: Außendienst Innendienst Planer

Bitte füllen Sie den nachfolgenden Fragebogen aus und schicken ihn an mkuttner@steelcase.com. Sollte eine der Fragen in Ihrem Fall nicht zutreffen, machen Sie bitte ein Kreuz in der Spalte „n.r.“ (nicht relevant). Begründen Sie am Ende des Fragebogens bitte kurz, warum die Frage für Sie nicht relevant war.

Fähigkeit	Bewertung (1 = trifft gar nicht zu, 10 = trifft voll zu, n.r. = nicht relevant)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.r.
1 Sie haben ein sehr gutes Wissen über das Steelcase Produktportfolio.											
2 Ihnen sind alle für Sie relevanten internen Abläufe bei Steelcase (z. B. Bestellvorgang) vertraut.											
3 Sie kennen die interne Struktur und die Ansprechpartner bei Steelcase (z. B. Innendienst, Planer, usw.).											
4 Sie beherrschen die Argumentation und Einwandsbehandlung bei allen Zielgruppen und Projektgrößen.											
5 Sie beherrschen den partnerschaftlichen Verkaufsstil zur Kundenbindung.											
6 Sie verkaufen konzeptionell stark, sicher und erfolgreich.											
7 Sie sind sicher im Umgang mit Kalkulationen und Rabattierung.											
8 Sie kennen die unterschiedlichen Kundentypen und											

- Einschätzung des FH-Mitarbeiters durch FH-Führungskraft, SC-GVL und Selbsteinschätzung durch den Mitarbeiter
- Die Einschätzung ist Grundlage für ein Bildungsangebot
- Unterschiedliche Profile für Außendienst, Innendienst, Planer und Monteur

Berücksichtigung aller Trainingsmaßnahmen

Steelcase

Academy

Trainingscheck Innendienst

Welcher der folgenden Steelcase Trainings haben Sie bereits besucht?

Nr.	Training	Besucht ja /nein	Wann (Jahr)
1.	Steelcase <u>KenneLernen</u>		
2.	Kudentypologie		
3.	Telefontraining Außenwirkung		
4.	Zeit- und Selbstmanagement		
5.	Akquise		
6.	Coaching / Training on the job		
7.	Steelcase Expertenwissen		
6.	Geprüfter Arbeitsplatzexperte		
6.	Aktiver <u>Telefonakquiseworkshop</u>		
6.	Projektmanagement		
6.	Aufbau Projektmanagement		
6.	Öffentliche Ausschreibungen		

Welche anderen (ähnlichen) Seminare haben Sie bereits besucht?

Nr.	Training	Dauer (Anzahl Tage)	Wann (Jahr)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

- Einschätzung der Kenntnisse und Fähigkeiten der Teilnehmer
- Einbeziehung von Nicht-Steelcase-Trainings
- individuelle Abstimmung des Entwicklungsvorschlags

Leben Sie mit uns eines unserer ICWP-Themen – Talente fördern und binden

FH Geschäftsführer

- Gut geschulte Mitarbeiter
- auf Ziele und Strategien orientierte Personalentwicklung
- Nutzen des Wissens und der Erfahrung des SC „Center of Expertise“
- Mitarbeiterbindung
- Trendsetter
- Vorteilspartner
- Quality Office-Relevanz

=> MEHR UMSATZ

FH Mitarbeiter

- Eigenes Talent wird gefördert
- Training und individueller Entwicklungsplan relevant für eigene Zielerreichung
- Teilnahme an qualitativ hochwertigen Trainings
- Austausch mit anderen Talenten
- Vorteilspartner
- Quality Office-Relevanz

=> MEHR BONUS



Erfolg beginnt mit
einem kleinen Schritt.

Ihre Ansprechpartnerin bei
Steelcase:

Mirjam Kuttner

+49 (0) 8031 405 185

mkuttner@steelcase.com